



הלב פתוח לרווחה

החלטה מס' 22

מדינת ישראל
משרד הרווחה והשירותים החברתיים
תחום מנהל ומשק – יחידת המכרזים



פרוטוקול מס' 52/2010

פרוטוקול מישיבת וועדת המכרזים המשרדית לרכישות טובין ושירותים
שהתקיימה בירושלים ביום ב' 01.11.2010

חברים:

מר שלמה גביסון, מנהל תחום מנהל ומשק – יו"ר הוועדה
גב' עדינה אטינגר, סגנית חשב המשרד
עו"ד ליהיא שטרן-פיליפסון, נציגת היועצת המשפטית

מרכזת הוועדה: גב' אורה אברגיל

הנושא על סדר היום:

התקשרות בפטור ממכרז עם "עצה" המרכז הישראלי לעזרה עצמית והדדית (580408037), לצורך הפעלת פרויקט משותף לקידום תוכנית לקבוצות לעזרה עצמית ברשויות מקומיות – **פנייה פומבית מס' 252/2010**.

החלטת הוועדה: הוועדה מאשרת את ההתקשרות לפי תקנה 3 (29) לתקנות חוק חובת המכרזים.

היקף ההתקשרות: 01.11.10 מ"מ אילן ויצר הפסארי האלמנאר
היקף ההתקשרות המאושר מיום 01.11.2010 ועד ליום 31.10.2013 בסך של 900,000 ₪ (300,000 ₪ לשנה), כאשר "עצה" מממנת סך של 530,660 ₪ לשלוש שנים.

תקנה תקציבית: 23.10.72.41 - מותנה בקיום תקציב בפועל ובאישור חוק התקציב מידי שנה. לא תתבצע ההתקשרות עם הספק כל עוד לא נחתם חוזה ו/או כתב הזמנה חתום

הערות ונימוקים להחלטה:

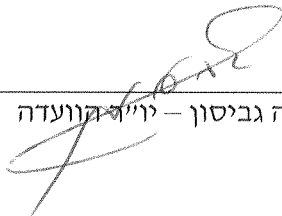
מדובר בהתקשרות בפטור ממכרז עם "עצה" המרכז הישראלי לעזרה עצמית והדדית, לצורך הפעלת פרויקט משותף לקידום תוכנית לקבוצות לעזרה עצמית ברשויות מקומיות. מטרת התוכנית, הנחלת גישת העזרה העצמית וההדדית לעובדים סוציאליים קהילתיים ולצוות המחלקות לשירותים חברתיים ככלי עבודה נוסף בחיזוק לקוחות ובקידום. עידוד יזמים ופעילים מקרב לקוחות ומהקהילה לקחת אחריות לגורלם וליצור מסגרת משותפת. לדברי הגורם המקצועי, לעמותת "עצה", מומחיות וייחודית בארץ בעבודה עם קבוצות עזרה עצמית, מאז הקמה לפני כ- 25 שנה, העמותה ליוותה כ- 400 קבוצות לעזרה עצמית בעיקר מתחומי הרווחה והבריאות. לעמותה ניסיון במגוון גילאים ומצבים כגון הורים ילדים בסיכון, נשים מוכות וזקנים. עמותת "עצה" מוכרת כארגון היציג של ישראל ברשת האירופאית של מרכזי עזרה עצמית והדדית. עמותת "עצה" הינו גוף ייחודי בעל הידע והניסיון הדרוש לשותפות בתוכנית השירות, ומממן 530,660 ₪ מסך עלות התוכנית ל- 3 שנים (מצ"ב מכתבו של הגורם המקצועי).
בתאריך 11.10.2010 נעשתה פנייה לפרסום כוונה להתקשרות עם "עצה" המרכז הישראלי לעזרה עצמית והדדית, לצורך הפעלת פרויקט משותף לקידום תוכנית לקבוצות לעזרה עצמית ברשויות מקומיות, פנייה פומבית מס' 252/2010, עד ליום 24.10.2010, תאריך אחרון להגשת ההשגה, לא התקבלו הסתייגויות.

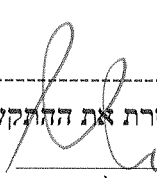
לפיכך, ובהתאם למצב הדברים בפועל "עצה" המרכז הישראלי לעזרה עצמית והדדית, הינה היחידה המסוגלת לבצע את נושא ההתקשרות, לאחר בחינת קיומם של ספקים לפי תקנה 3א(א).
מדובר בהתקשרות ששוויה עולה על 150,000 ₪.

לפיכך, וועדת המכרזים, ממליצה לוועדת הפטור לאשר החלטה זו, בהתאם לתקנה 10א(ב)(1).


עו"ד ליהוא שטרן-פיליפסון


גב' עדינה אטינגר


מר שלמה גביסון – יו"ר הוועדה

וועדת הפטור המשרדית מיום 21.11.10 מאשרת את ההתקשרות בהתאם לתקנה 10א(ב)(1)

גב' אריאלה טוקר
חשבת המשרד

עו"ד בתיה ארטמן
היועצת המשפטית

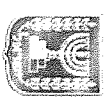
מר נחום איצקוביץ
מנכ"ל המשרד

בהתאם להוראות תקנה 10א(ז) לתח"מ, החלטת הוועדה כאמור תכנס לתוקפה בחלוף 3 ימים מיום אישורה ע"י ועדת הפטור המשרדית ופרסומה לפי תקנה 1ג כנדרש.
מועד תחילת ההתקשרות יהיה מיום חתימת החוזה ע"י מורשה חתימה במשרד.



הלב פתוח לרווחה

מדינת ישראל
 משרד הרווחה והשירותים החברתיים
 תחום מנהל ומשקן - יחידת המכרזים



ועדת דפסור המשרדית

פרוטוקול מס' 316/2010

פרוטוקול מלישיבת וועדת הפסור המשרדית שהתקיימה בירושלים ביום א' 21.11.2010

חברי הוועדה:
 מר נתן איצקוביץ, מנכ"ל משרד הרווחה והשירותים החברתיים - יו"ר הוועדה
 גבי אריאלה טוקר, חשבת (בכירה) המשרד
 ער"ד בתיא ארטמן, היועצת המשפטית

מרכזה: הוועדה: גבי נטלי ליאון, ממונה מכרזים
על סדר היום:

מס' סידורי	הנושא	אגף / יחידה / שירות	היקף ההתקשרות (כולל האופציות)	שווי של התקשרויות ההמשך	היקף ההתקשרות המתבקש	תקופת ההתקשרות	העיות
51.20	הארכת התקשרות עם בודקי שתן ברישימה המצוי"ב, לצורך מתן שירותי בדיקות שתן, מכח פנייה פומבית כמכרז סגור שפורסמה בשנת 2007. בהתאם לחוראות תקנה 3 (4)ב(2) ולחוראות תקנה 10א(ב)1 (ג) לתקנות חוק חובת המכרזים.	שרותי המבחן לנוער ומבוגרים	כ - 600,000 ₪ 200,000 ₪ לשנה X 3 שנים)	כ - 120,000 ₪ ₪ (הגדלה נוכחית)	כ - 120,000 ₪	מיום 01.01.2011 עד ליום 30.06.2011	טעון אישור ועדת הפסור המשרדית מאחר והיקף ההתקשרות עולה על 50,000 ₪



הלב פתוח לריווחה

מדינת ישראל
 משרד הרווחה והשירותים החברתיים
 תחום מנהל ומשק - יחידת המכרזים



ועדת הפטור המשרדית

מס' סידורי	הנושא	אגף / יחידה / שירות	היקף ההשקעה הראשונה (כולל האופציות)	שווי של התקשורת הממשל	היקף ההתקשרות המתבקש	תקופת ההתקשרות	הערות
52.22	התקשרות בפטור ממכרז עם "עצה" המרכז הישראלי לעזרה עצמית והחדית (758040803), לצורך הפעלת פרויקט משותף לקידום תוכנית לקבוצות לעזרה עצמית בריאות מקומיות – כיוונית התקשרות פומבית מס' 252/2010. בהתאם להוראות תקנה 3 (29), ולהוראות תקנה 3(ב)(1) לתקנות חוק חובת הממונים.	השירות לעבודה קהילתית ושיקום שכונות	-	-	כ-900,000 ₪ (300,000 ₪ לשנה x 3 שנים)	מיום 21.11.2010 עד ליום 31.10.2013	טעון אישור ועדת הפטור המשרדית מאחר והיקף ההתקשרות עולה על 150,000 ₪
53.6	התקשרות בפטור ממכרז עם האגודה למען העיוור באר-שבע (580019602), להפעלת מועדון יום לאנשים עיוורים וליקויי ראייה, באזור באר-שבע – כיוונית התקשרות פומבית מס' 264/2010. בהתאם להוראות תקנה 3 (29), ולהוראות תקנה 3(ב)(1) לתקנות חוק חובת הממונים.	השירות לעיוור	-	-	כ-174,000 ₪	מיום 21.11.2010 עד ליום 31.07.2011	טעון אישור ועדת הפטור המשרדית מאחר והיקף ההתקשרות עולה על 150,000 ₪



הלצ פתוח לרווחה

מדינת ישראל
 משרד הרווחה והשירותים החברתיים
 תחום מנהל ומשק - יחידת המכרזים



ועדת דפסור המשרדית

מס' סידורי	הנושא	אגף / יחידה / שירות	היקף ההתקשרות הראשונה (כולל האופציות)	שוויון של התקשרויות	היקף ההתקשרות המתבקש	תקופת ההתקשרות	הערות
55.13	התקשרות בפסור ממכרז עם "מוסקביץ" את ויינברג" (510950884), "קובצני" (511102006), "יש.א. סיגר טרייד" (512177999), "כחן את אלן" "יגבי ובניק" (512909136), "כפל טבקי" (510923147), "יגבי ובניק" (512294026), "שאלו כחן (ע.מ.) מוכרז" חסיגרינות" בא"ש (511570905), "דובקי" בע"מ (520008673), לצורך אספקת סיגריות למסגרות משרד הרווחה, ארצי – כוונת התקשרות פומבית מס' 285/2010. בהתאם לחוזרות תקנה 3 (29), ולהוראות תקנה 10א(ב1) לתקנות חוק חובת המכרזים.	תחום מנהל ומשק במסודות	-	-	כ-300,000 ₪	מיום 21.11.2010 עד ליום 15.11.2011	טעון אישור ועדת הפסור המשרדית מאחר והיקף ההתקשרות עולה על 150,000 ₪
2 ער"א	התקשרות בפסור ממכרז עם חברת SPL (513091207), לצורך מתן שירותי תחזוקה למוצרי SOFTWARE ומערכת הפעלה Z/VM לשנת 2011 - בהתאם לפרסום כוונה להתקשרות עם ספק יחיד מס' 515705. בהתאם לחוזרות תקנה 3 (29), ולהוראות תקנה 10א(ב1) לתקנות חוק חובת המכרזים.	אגף בכיר מעורבות מידע וענ"א	-	-	כ-881,052 ₪ כולל מע"מ	מיום 01.01.2011 עד ליום 31.12.2011	טעון אישור ועדת הפסור המשרדית מאחר והיקף ההתקשרות עולה על 150,000 ₪



הלפ פתוח לרווחה

מדינת ישראל

משרד הרווחה והשירותים החברתיים
תחום מנהל ומשק - יחידת המכרזים



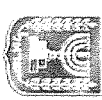
ועדת הפטור המשרדית

מס' סידור	הנישא	אגף / יחידה / שירות	היקף ההתקשרות הראשונה (כולל האופציות)	שווי של התקשרויות ההמשך	היקף ההתקשרות המתבקש	תקופת ההתקשרות	הערות
3.	התקשרות בפטור ממכרז עם חברה סינאל מלל פיווי בע"מ (511468597), לצורך תחזוקה שנתית למערכת כ"א ברשויות המקומיות ועד 400 שעות למתכתת עפ"י ביצוע בפועל - בהתאם לפרסום כוונה להתקשרות עם ספק יחיד מס' 515762. בהתאם להוראות תקנה 3 (29) ולהוראות תקנה 10א(ב)(1) לתקנות חוק חובת המכרזים.	אגף בכיר מערכות מידע וענ"א	-	-	כ - 193,525 כולל מע"מ	מיום 01.01.2011 עד ליום 31.12.2011	טעון אישור ועדת הפטור המשרדית מאחר והיקף ההתקשרות עולה על ₪150,000
6.	התקשרות בפטור ממכרז עם חברה סינריון (512667239), לצורך מתן שירותי תחזוקת מערכת תוכנת נוכחות עובדים, בהתאם לפרסום כוונה להתקשרות עם ספק יחיד מס' 515775. בהתאם להוראות תקנה 3 (29) ולהוראות תקנה 10א(ב)(1) לתקנות חוק חובת המכרזים.	אגף בכיר מערכות מידע וענ"א	-	-	כ - 190,600 כולל מע"מ	מיום 01.01.2011 עד ליום 31.12.2011	טעון אישור ועדת הפטור המשרדית מאחר והיקף ההתקשרות עולה על ₪150,000
12.	התקשרות בפטור ממכרז עם חברת CA (512762584), לצורך אחזקה, רישוי, שימוש ושירות למוצרי CA בסביבת M.F, בהתאם לפרסום כוונה להתקשרות עם ספק יחיד מס' 515753. בהתאם להוראות תקנה 3 (29) ולהוראות תקנה 10א(ב)(1) לתקנות חוק חובת המכרזים.	אגף בכיר מערכות מידע וענ"א	-	-	כ - 207,545 כולל מע"מ	מיום 01.01.2011 עד ליום 31.12.2011	טעון אישור ועדת הפטור המשרדית מאחר והיקף ההתקשרות עולה על ₪150,000



הלל פתוח לרווחה

מדינת ישראל
 משרד הרווחה והשירותים החברתיים
 תחום מנהל ומשקן - יחידת המכרזים



ועדת הפטור המשרדית

מס' סידור	הנושא	אגף / יחידה / שירות	היקף ההתשרות הראשונה (כולל האופציות)	שווי של התקשרויות ההמשך	היקף ההתשרות הראשונה (כולל האופציות)	היקף ההתשרות המשך	תקופת ההתשרות	הערות
24 ע"א	התקשרות בפטור ממכרז עם חברת IBM (557270113), לצורך אחזקת חומרת המחשב המרכזי, בהתאם לפרסום בוונה להתקשרות עם ספק יחיד מס' 516007. בהתאם להוראות תקנה 3 (29) ולהוראות תקנה 10(ב)1 לתקנות חוק חובת המפרזים.	אגף בכיר מערכות מידע וע"א	-	-	כ- 373,587 ₪ כולל מע"מ	-	מיום 01.01.2011 עד ליום 31.12.2011	טעון אישור ועדת הפטור המשרדית מאחר והיקף ההתקשרות עולה על 150,000 ₪
25 ע"א	הארכת התקשרות לחברת מיל"מ מערכות בע"מ (520044041), לצורך מתן שירותי קלידה באצווה, מכח מכרז פומבי מס' 169/2006 - בעקבות עיכוב במתן חו"ד של ועדת פטור ע"א עליונה, פנייה מס' 514165 הוחזרה לאישור ועדת הפטור המשרדית לאחר 30 יום שלא נדונה ולא אושרה. בהתאם להוראות תקנה 12 (ג) לתקנות חוק חובת המפרזים.	אגף בכיר מערכות מידע וע"א	כ- 210,000 ₪ כולל מע"מ (70,000 ₪ לשנה x 3 שנים)	כ- 75,000 ₪ כולל מע"מ (35,000 ₪ + 40,000 ₪ היקף ההתקשרות הנוכחית)	כ- 40,000 ₪ כולל מע"מ	כ- 40,000 ₪ כולל מע"מ	מיום 21.11.2010 עד ליום 31.12.2010	טעון אישור ועדת הפטור המשרדית לאחר 30 יום שלא נדונה ולא אושרה ע"י ועדת פטור ע"א בהתאם להוראות תקנה 12 (ג)

תשעים: רח' יד חרוצים 10, אזור התעשייה תלפיות, ת.ד. 1260, מוקד 91012 טלפון: 02-6708433 פקס: 02-6730530

ממשל זמין: WWW.GOV.IL



אתרנו באינטרנט: WWW.MOISA.GOV.IL



הלפ פתוח לרווחה

מדינת ישראל
משרד הרווחה והשירותים החברתיים
תחום מגהל ומשק - יחידת המכרזים



ועדת הפטור המשרדית

מס' סידור	הנשא	אגף / יחידה / שירות	היקף ההתקשרות הראשונה (כולל האופציות)	שוויין של התקשרויות	היקף ההתקשרות המתבקש	תקופת ההתקשרות	הערות
26. עניינא	התקשרות בפטור ממכרז עם חברת IBM (557270113), לצורך שיימוש בתוכנות IBM בסביבת המחשב המרכזי, בהתאם לפרסום נוונה להתקשרות עם ספק יחיד מס' 516134. בהתאם להוראות תקנה 3 (29) ולהוראות תקנה 10א(ב)(1) לתקנות חוק חובת המכרזים.	אגף בכיר מערכות מידע ועניינא	-	-	כ- 739,150 ₪ כולל מע"מ	מיום 01.01.2011 ועד ליום 31.12.2011	טעון אישור ועדת הפטור המשרדית מאחר והיקף ההתקשרות עולה על 150,000 ₪

לתשומת ליבכם: "בהתאם להוראות תקנה 10א (ב) לת"מ, החלטות הוועדה כאמור תכנסנה לתוקפן בחלוף 3 ימים מיום אישור ועדת הפטור המשרדית ופרסומן לפי תקנה 10 כנודרש".

יחד גוש זאת, לתשומת ליבכם האמור בפרוטוקולים של ועדות המכרזים המשרדיות השונות, המצ"ב.

ערייד בתיה ארטמן
היועצת המושפטית

גבי אריאלה טוקר
חשבת (בכירה) המשרד

מר נתן איצקוביץ - יו"ר הוועדה
מנכ"ל המשרד

אורה אברג'יל

נטלי ניסים :מאת

יום ראשון 31 אוקטובר 2010 09:46 :נשלח

נטלי ליאון; רחל כהן אגף המינהל; מיכל הושמנד; אורה אברג'יל; שלמה גביסון; ברוך שוגרמן :אל

נושא: כוונת התקשרות 2010-252 - כוונה להתקשרות לצורך הפעלת פרויקט משותף לקידום תוכנית לקבוצות לעזרה עצמית ברשויות המקומיות

שלום רב,

לאחר פרסום הכוונה להתקשרות עם ספק יחיד לצורך הפעלת פרויקט משותף לקידום תוכנית לקבוצות לעזרה עצמית ברשויות המקומיות, נכון למועד האחרון להגשת ההסתייגויות בתאריך 24.10.2010 לא הוגשה אף הסתייגות אחת.

להמשך טיפול בנושא אליכם לפנות לוועדת מכרזים באמצעות גבי אורה אברג'יל.

בברכה,
נטלי ניסים,
תחום מינהל ומשק

טלפון: 6708433 – 02 פקס: 6730530 – 02
ירושלים: רחוב יד חרוצים 10, אזור התעשייה תלפיות, ת.ד. 1260, מיקוד: 91012
11 אוקטובר 2010
ג' חשון תש"ע

לכל מאן דבעי,

**פנייה פומבית מס' 252/2010 - פרסום כוונה להתקשרות עם ספק יחיד
לצורך הפעלת פרויקט משותף לקידום תוכנית לקבוצות לעזרה עצמית
ברשויות מקומיות**

משרד הרווחה והשירותים החברתיים, מודיע על כוונתו להתקשר עם "עצה" המרכז הישראלי לעזרה עצמית והדדית (580408037), כספק יחיד, בהתאם להוראות תקנה 3 (29) לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג – 1993, לצורך הפעלת פרויקט משותף לקידום תוכנית לקבוצות לעזרה עצמית ברשויות מקומיות.

בהתאם לדברי הגורם המקצועי, המצ"ב, מטרת התוכנית, הנחלת גישת העזרה העצמית וההדדית לעובדים סוציאליים קהילתיים ולצוות המחלקות לשירותים חברתיים ככלי עבודה נוסף בחיזוק לקוחות ובקידום. עידוד יזמים ופעילים מקרב לקוחות ומהקהילה לקחת אחריות לגורלם וליצור מסגרת משותפת. לעמותת "עצה", מומחיות וייחודיות בארץ בעבודה עם קבוצות עזרה עצמית, מאז הקמה לפני כ- 25 שנה, העמותה ליוותה כ- 400 קבוצות לעזרה עצמית בעיקר מתחומי הרווחה והבריאות. לעמותה ניסיון במגוון גילאים ומצבים כגון הורים ילדים בסיכון, נשים מוכות וזקנים. עמותת "עצה" מוכרת כארגון היציג של ישראל ברשת האירופאית של מרכזי עזרה עצמית והדדית. עמותת "עצה" הינו גוף ייחודי בעל הידע והניסיון הדרוש לשותפות בתוכנית השירות, ומממן 530,660 ₪ מסך עלות התוכנית ל- 3 שנים.

בהתאם למידע המצוי במשרד הרווחה והשירותים החברתיים, "עצה" המרכז הישראלי לעזרה עצמית והדדית, הינו הגוף היחיד המסוגל לספק את השירות כאמור.

תקופת ההתקשרות תהא החל מיום 01.11.2010 עד ליום 31.10.2013. ההתקשרות כפופה לחוק התקציב, חוק חובת המכרזים התשנ"ב - 1992 והתקנות שהותקנו על פיו והוראות התכ"מ.

היקף ההתקשרות לתקופה כאמור עומד על סך של כ- 900,000 ₪ כולל מע"מ (300,000 ₪ לשנה x 3 שנים), כאשר "עצה" המרכז הישראלי לעזרה עצמית והדדית, מממנת סך של 530,660 ₪ לשלוש שנים.

ככל שיש ספק אחר המסוגל לבצע את מתן השירותים, עליו לפנות עד ליום: א' 24.10.2010 עד השעה: 12:00 בדואר אלקטרוני לכתובת: Natalyn@molsa.gov.il או באמצעות פקס מס' 6730530-02 לידי הגב' נטלי ניסים, או לתיבת המכרזים, הממוקמת בכניסה לבניין משרד הרווחה והשירותים החברתיים (ליד דלפק האבטחה), רח' יד חרוצים 10, אזור התעשייה תלפיות, ירושלים.

כל מידע וברור נוסף בנושא הפנייה ניתן לקבל במשרדי תחום מנהל ומשק, בכתובת הבאה:
ירושלים: רחוב יד חרוצים 10, אזור התעשייה תלפיות, ת.ד. 1260, מיקוד: 91012
טלפון: 6708433/272 – 02 פקס: 6730530 – 02.

בברכה,

נטלי ליאון
ממונה מכרזים

תאריך עדכון אחרון: 11/10/2010

שלום אורה אברג'ל, משרד הרווחה

פניה לפרסום כוונה להתקשרות עם ספק יחיד טרום החלטת ועדה

מספר פניה: 515820 סטטוס פניה: טרום החלטת ועדה
 מגיש הפניה: מיכל הושמנד תאריך פרסום: 11/10/2010

משרד הרווחה

* יחידה:

תאור מהות הפניה:

פנייה פומבית מס' 252/2010 - פרסום כוונה להתקשרות עם ספק יחיד לצורך הפעלת פרויקט משותף לקידום תוכנית לקבוצות לעזרה עצמית ברשויות מקומיות

* נושא:

(בחר לפחות נושא אחד)

אבנים, חול, חמר, אורניום, מוצבים רדיו אקטיביים אינטרנט בעלי חיים, ומוצרים לבעלי חיים בשר, דגים, פרות, ירקות, שזון, שזונים גומי, מוצרי פלסטיק

* שווי התקשרות (לרבות מיסים): 900,000.00 מטבע: שקל

* תקופת התקשרות מ:

01/11/2010

תקופת התקשרות עד:

31/10/2013

* בקשת הפטור מסתמכת על תקנה:

3(29) [ספק יחיד]

תקנה תקציבית למימון ההתקשרות:

11

* מספר ספק עזרה:

580408037

* שם ספק:

עצה - המרכז הישראלי לעזרה

* איש קשר לקבלת השגות מהציבור:

* שם:

נטלי ניסים

דואר אלקטרוני:

Natalyn@molsa.gov.il

* תאריך אחרון להגשת ההשגה:

24/10/2010

נא לחשב 10 ימי עבודה באופן ידני

הסמכים : חובה לצרף חו"ד מקצועית

לצפיה במסמך חוות דעת מקצועית - לחץ כאן

לצפיה במסמך מפרט - לחץ כאן

Browse...

סוג המסמך: חו"ד מקצועית



הלב פתוח לרווחה

החלטה מס' 15

מדינת ישראל
משרד הרווחה והשירותים החברתיים
תחום מנהל ומשק – יחידת המכרזים



פרוטוקול מס' 49/2010

**פרוטוקול מישיבת וועדת המכרזים המשרדית לרכישות טובין ושירותים
שהתקיימה בירושלים ביום ד' 06.10.2010**

חברים:

מר שלמה גביסון, מנהל תחום מנהל ומשק – יו"ר הוועדה
גבי עדינה אטינגר, סגנית חשב המשרד
עו"ד ליהיא שטרן-פיליפסון, נציגת היועצת המשפטית

מרכזת הוועדה: גב' אורה אברגיל

הנושא על סדר היום:

התקשרות בפטור ממכרז עם "עצה" המרכז הישראלי לעזרה עצמית והדדית (580408037), לצורך הפעלת פרויקט משותף לקידום תוכנית לקבוצות לעזרה עצמית ברשויות מקומיות.

החלטת הוועדה: הוועדה מפנה את הגורם המקצועי לפעול בהתאם לסעיף 3 לתקנות חוק חובת המכרזים.

היקף ההתקשרות:

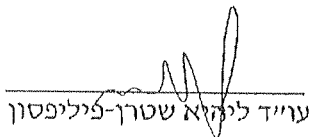
היקף ההתקשרות המאושר מיום 01.11.2010 ועד ליום 31.10.2013 בסך של 900,000 ₪ (300,000 ₪ לשנה), כאשר "עצה" מממנת סך של 530,660 ₪ לשלוש שנים.

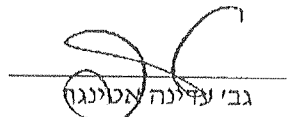
תקנה תקציבית: 23.10.72.41 - מותנה בקיום תקציב בפועל ובאישור חוק התקציב מידי שנה. לא תתבצע התקשרות עם הספק כל עוד לא נחתם חוזה ו/או כתב הזמנה חתום כדין.

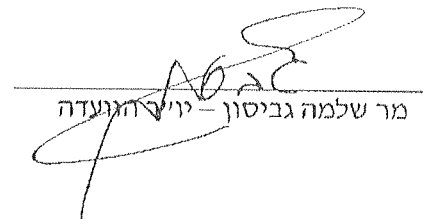
הערות ונימוקים להחלטה:

מדובר בבקשה להתקשר בפטור ממכרז עם "עצה" המרכז הישראלי לעזרה עצמית והדדית, לצורך הפעלת פרויקט משותף לקידום תוכנית לקבוצות לעזרה עצמית ברשויות מקומיות. מטרת התוכנית, הנחלת גישת העזרה העצמית וההדדית לעובדים סוציאליים קהילתיים ולצוות המחלקות לשירותים חברתיים ככלי עבודה נוסף בחיזוק לקוחות ובקידומם. עידוד יזמים ופעילים מקרב לקוחות ומהקהילה לקחת אחריות לגורלם וליצור מסגרת משותפת. לדברי הגורם המקצועי, לעמותת "עצה", מומחיות וייחודיות בארץ בעבודה עם קבוצות עזרה עצמית, מאז הקמה לפני כ-25 שנה, העמותה ליוותה כ-400 קבוצות לעזרה עצמית בעיקר מתחומי הרווחה והבריאות. לעמותה ניסיון במגוון גילאים ומצבים כגון הורים ילדים בסיכון, נשים מוכות וזקנים. עמותת "עצה" מוכרת כארגון היציג של ישראל ברשת האירופאית של מרכזי עזרה עצמית והדדית. עמותת "עצה" הינו גוף ייחודי בעל הידע והניסיון הדרוש לשותפות בתוכנית השירות, ומממן 530,660 ₪ מסך עלות התוכנית ל-3 שנים (מצ"ב מכתבו של הגורם המקצועי).

הוועדה מפנה את הגורם המקצועי לפעול בהתאם לסעיף 3 לתקנות חוק חובת המכרזים.


עו"ד ליהיא שטרן-פיליפסון


גבי עדינה אטינגר


מר שלמה גביסון – יו"ר הוועדה



הלב פתוח לרווחה

מדינת ישראל
משרד הרווחה והשירותים החברתיים
האגף לשירותים חברתיים ואישיים
השרות לעבודה קהילתית ושיקום שכונות



ד"ר/תשרי/תשע"א
12 ספטמבר 2010
129101

אל : ועדת מכרזים

הנדון : התקשרות בפטור ממכרז עם עמותת "עצה"

השרות לעבודה קהילתית במשרד הרווחה עוסק בשלוש שנים האחרונות בצורה אינטנסיבית בפיתוח קהילתי בקהילות פונקציונאליות. כחלק מהתפיסות וכלים הדרושים להמשך הפיתוח נמצא תחום של פיתוח עזרה עצמית והדדית ברמת הרשות המקומית וברמה הארצית. לצורך כך השרות מעוניין להתקשר עם עמותת "עצה" למיזם משותף של שלוש שנים בארבע רשויות מקומיות שייבחרו ע"י השרות.

לעמותת "עצה" מומחיות ייחודית בארץ בעבודה עם קבוצות עזרה עצמית. מאז הקמתה לפני כ- 25 שנה העמותה ליוותה כ- 400 קבוצות לעזרה עצמית בעיקר מתחומי הרווחה והבריאות. לעמותה נסיון במגוון גילאים ומצבים כגון הורים לילדים בסיכון, נשים מוכות וזקנים. העמותה אף פרסמה מספר חוברות מקצועיות כולל חוברת על המעבר מקבוצה מונחית לקבוצה עצמית.

עמותת "עצה" מוכרת כארגון היציג של ישראל ברשת האירופאית של מרכזי עזרה עצמית והדדית - European Expert Meeting on Self Help Support

אנו לא מכירים גופים אחרים דומים בארץ בתחום זה ורואים בעמותת "עצה" גוף ייחודי בעלת הידע והנסיון הדרוש לשותפות בתוכנית של השרות. השרות ישקיע בתוכנית כל שנה 300,000 ₪ (סה"כ 900,000 ₪) והעמותה תשקיע 530,660 ₪ ממשאבים שלה בפריסה של שלוש שנים.

אודה לכם על אישור הבקשה לפטור ממכרז לפי ספק יחיד.

בברכה

ברוך שוגרמן
מנהל השרות

העתק : רבקה ויסברג, מפקחת ארצית
עדנה כהן, תקציבנית השרות



58-0408037 (ע"ר)

פיתוח וקידום עזרה עצמית והדדית ברשויות מקומיות / אזריות תוכנית לשיתוף פעולה עם השירות לעבודה קהילתית, משרד הרווחה

רקע

פעילות לפיתוח נושא העזרה העצמית וההדדית בישראל החלה בשנת 1986 עם ייסודו של שירות ייעודי לנושא זה. השירות – המרכז הישראלי לעזרה עצמית וההדדית - הוקם על ידי ג'וינט ישראל, משרד הרווחה ומשרד הבריאות.

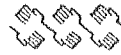
הפעילות היא ארצית ומכוונת ליזמים ופעילים מתנדבים, אנשי מקצוע והציבור הרחב. המרכז והמשכו כעמותת עצה זיהה צורך שעד אז לא בא לידי ביטוי בספרות המקצועית ובפרקטיקה במקצועות הרווחה במובן הרחב ביותר, תרגם והפיץ ספרות חדשה מחו"ל והתאים אותה למציאות הישראלית, והיה חלוץ בקידום תנועה חברתית חדשה. הפעילות הביאה להעלאת המודעות לאפשרות שאזרחים במצב חברתי חריג/משברי או בעיה יהיו אחראים לגורלם ובאמצעות מפגש עם אנשים נוספים במצבם ייצגו את עצמם, יהיו מעורבים חברתית ואזרחית, יעזרו לעצמם ולאחרים על ידי מתן תמיכה וקבלתה, שיתוף בידע, שיפור איכות חייהם וקידום אינטרסים משותפים. מלבד החלוציות המושגית והתיאורטית, המרכז יזם פעילות ענפה שתפורט להלן ושימש מוקד לאנשי מקצוע הרבים שרצו לנסות את השיטה החדשה או כבר התנסו בה, וכן לתושבים ולקבוצות בכל חלקי הארץ. פירות העבודה המאומצת של המרכז הביאו לכך שעזרה עצמית והדדית היא כיום כלי נוסף בארגז הכלים של אנשי מקצוע בתחומים של רווחה ובריאות.

המרכז לעזרה עצמית והדדית פועל במספר מעגלים הולכים ומתרחבים: החל מליווי פרטני של יזמים בתהליך איתור "אחים למצב" והקמת קבוצה, הכשרת הפעילים במיומנויות הנדרשות לפעילות יעילה ואפקטיבית (הפעלת קבוצה, מתן מענה לפונים בעלי עניין והציבור, ייצוג הקבוצה/ארגון בציבור ומול הממסד, פרסום, תפקוד ועד מנהל בעמותות לעזרה עצמית והדדית וכיוצ"ב), דרך הפעלת קו מידע פתוח לציבור ותיווך בין פונים, הפעלת מאגר מידע אינטרנטי הפתוח לציבור, פיתוח רשתות ופורומים של ארגונים, וכלה בארגון כנסים ופיתוח מוקדים מקומיים לעזרה עצמית והדדית.

כ-400 קבוצות וארגוני עזרה עצמית והדדית הוקמו במהלך השנים וניתן ליווי מקצועי להקמתה של היחידה לעזרה עצמית והדדית במחלקות לעבודה סוציאלית קהילתית בעיריית ירושלים, באר-שבע וחיפה.

בנוסף יזמה העמותה גיוס משאבים לצורך יישום הגישה במסגרות חדשות בהן לא הופעלה לפני כן: מרכז לנשים מוכות, מרכז למניעת אלימות במשפחה, העצמת קבוצות הורים לילדים בסיכון – ערבים ויהודים ביפו ובעכו, העצמת קבוצות קשישים המשתתפים ב"פינות נומות" בחיפה, ופרויקט להעצמת ארגוני חולים במערכת הבריאות.

עמוד 1 מתוך 12



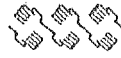
הרצאות לאנשי מקצוע ולציבור הרחב, פרסום בערוצי התקשורת השונים ופעולות הסברה בבתי ספר לאחיות, בבתי ספר לעבודה סוציאלית ובבית הספר המרכזי לעובדי רווחה הביאו לחשיפה לגישה ולאפשרות לעזור באמצעותה ללקוחות ולמטופלים. המרכז מקיים כנס דו-שנתי (האחרון נערך בשנת 2008) שמהווה במה להידברות ולמפגש בין המגזרים השונים: קבוצות וארגונים בינם לבין עצמם, בינם לבין הממסד ובינם לציבור הרחב. כמו-כן קיים בשנת 1999 כנס בינלאומי בירושלים למרכזי עזרה עצמית והדדית מכל העולם.

דוגמאות מעטות של ארגונים שונים אשר נותנים שירות לאזרחי ישראל והוקמו /או פותחו בליווי עבודה מקצועית ואנושית של צוות המרכז: בקול- ארגון לכבדי שמיעה ומתחרשים; ביחד - ארגון ההורים לילדים בעלי ADHD; ארגון משפחות לנרצחים ולנרצחות; עמותת אלצהיימר ומחלות דומות בישראל (עמדא); אופק לילדינו- ארגון לילדים עיוורים וכבדי ראייה; בשביל החיים - בני משפחה שיקיריהן התאבדו; נאמ"ן - לנפגעי אירוע מוחי ובני משפחותיהם; מ.ש.י- משפחות לילדים המתמודדים עם ניוון שרירים; עמותת הורות שווה; ח"צ- חולי צהבת; עמותת פרקינסון בישראל; אמב"י - ארגון מגמגמים בישראל; עוצמה - בני משפחה של נפגעי נפש; התינוק שבלב (עמותת לזוגות המתמודדים עם בעיות פריון); וקבוצה לנשים דרוזיות לא נשואות.

מרבית הארגונים הללו מפעילים גם אתר אינטרנט וניתן להתרשם מפעילותם המקיפה לתועלת הציבור. למרות היותה עמותה צנועה וקטנה היום, מעגלי השפעתה של פעילות עמותת עצה הם רחבים.

בשנת 2003, בעקבות קשיים של ליגת נשים למען ישראל החליטה לנ"י להיפרד מהמרכז והמרכז הפך לעמותה: עצה - המרכז הישראלי לעזרה עצמית והדדית. עצה היא כיום, וכן מאז הקמתו של המרכז לפני 24 שנה, הגוף המומחה הארצי היחיד בנושא העזרה העצמית וההדדית בישראל. היא מוכרת כארגון היציג של ישראל ברשת האירופאית של מרכזי עזרה עצמית והדדית, זוכה להערכה רבה על עבודתה המקצועית ושותפה למפגשים הדו-שנתיים המתקיימים באירופה לפי הזמנה אישית בלבד: European Expert Meeting on Self Help Support.

הידע והניסיון הייחודיים שהצטברו הביאו לפיתוח כלים מקצועיים ייחודיים לעזרה עצמית: נבנו השתלמויות עם תכנים מובנים, הן לאנשי מקצוע והן ליזמים ולפעילים ונכתבו חוברות העומדות לרשות פעילי עזרה עצמית ואנשי מקצוע. החוברות הן: "איך להקים קבוצה לעזרה עצמית"; "הקמה והפעלה של קו פתוח בארגון לעזרה עצמית"; "ידע מותך ניסיון"; "מעבר מקבוצה מונחית לקבוצה לעזרה עצמית"; "מרכז וסניפים בארגון לעזרה עצמית", ואחרים.



פעילות עצה - המרכז לעזרה עצמית והדדית מרחיבה ומחזקת את היקף הפעילות ההתנדבותית, הן ברמת הפרט והן ברמת ארגון המתנדבים, ובדרך זו תורמת באופן משמעותי לחיזוק החברה האזרחית בישראל.

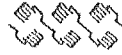
קבוצה לעזרה עצמית והדדית היא קבוצת אזרחים המתמודדים עם מצב משותף, אשר חבריה מגדירים את צרכיהם, קובעים מטרות וסדרי עדיפות ופועלים באופן עצמאי ואוטונומי להשיגן. חברי הקבוצה מקבלים על עצמם אחריות מלאה להפעלתה ולקידום מטרותיה. אדם שבוחר לפעול במסגרת עזרה עצמית והדדית יכול לתרום ולהיתרם במגוון אופנים: קבלת תמיכה ומתן תמיכה; שיתוף בידע ואיסוף מידע ממקורות שונים אודות הבעיה או הסיטואציה איתה מתמודדים חברי הקבוצה; והובלת שינויים חברתיים כגון: פיתוח שירותים ייחודיים, הגברת המודעות למצבם, הפחתה של סטיגמות, ושינויים בתחום החקיקה והמדיניות. ההשתתפות בקבוצה משנה את איכות חייו של הפרט: עצם ההשתתפות הפעילה מאפשרת לו להביא לידי ביטוי את יכולותיו, לחוש משמעותי, להבין כי גם במקומות הקשים הידע והניסיון שלו יכולים לסייע לאחרים, ולהתעצם מתוך ההבנה כי ביכולתו לפעול לשינוי מצבו ולשיפור במצבם של אחרים.

החשיבות בגישה היא בהתבססותה על כוחותיו של הפרט, גם אם הם סמויים, ויכולתו להפעיל משאבים אישיים וחברתיים להם לא היה מודע, ולהתמודד עם מצבי חיים מורכבים. התמודדות זו מחזירה לפרט תחושת שליטה בחייו ומפחיתה התלות בשירותי המדינה.

קבוצות לעזרה עצמית והדדית קמות לעתים כהמשך לקבוצה המונחית על-ידי איש מקצוע כדי לתת מענה לחבריהן לאחר שאיש המקצוע סיים תפקידו. העברת אחריות בדרך זו ללקוחות מאפשרת להפנות משאבים מקצועיים וכספיים לפעילות אחרת ולהרחיב את טווח השירותים שהמחלקה לשירותים חברתיים מציעה.

קבוצות רבות גם נהפכות לארגונים לעזרה עצמית והדדית, דבר המאפשר הרחבת השירותים המיוחדים וכן הגעה למספר רב יותר של נצרכים. לשם קיומם, ארגוני עזרה עצמית והדדית מתבססים על פעילות התנדבותית וזקוקים למשאבים מצומצמים בהיותם מושתתים על עבודה של מתנדבים. הם מעניקים לחבריהם מענים משמעותיים לאורך זמן אשר משלימים את השירותים שמערכת הרווחה מספקת. למעשה, השימוש בעזרה עצמית והדדית מהווה דרך "חסכונית" ויעילה לרשויות הממלכתיות והמקומיות בטיפול בלקוחותיהן.

המחלקות לשירותים חברתיים ועבודה קהילתית בתוכם עובדים לפי תוכנית עבודה מובנית המגדירה באילו נושאים תתרכז העבודה בכל שנה נתונה. עצה, לעומת זאת, מהווה אבן שואבת לאזרחים עם צרכים שאינם מקבלים מענה במסגרות אחרות ופתוחה לסייע לפיתוח יוזמות אלה. עובדה זו ופתיחות זו מאפשרים זיהוי תחומים הדורשים התערבות ופיתוח מענים חדשים. דוגמאות לתהליך כזה הם הארגונים בתחום השכול האזרחי – מתאונות דרכים (יד הנקטפים), התאבדות של בן משפחה (בשביל החיים) ובשנים האחרונות "ארגון משפחות נרצחים ונרצחות". ארגונים לעזרה עצמית אלה



הביאו, בשיתוף עם מערכת הרווחה, לפיתוח שירותים עבור קהלי יעד שעד אז היו "בלתי נראים" ולא זכו להתייחסות פרטנית.

הגיסיון בשדה מראה שקיומו של מרכז לעזרה עצמית והדדית, המציע שירותים של אנשי מקצוע ומתנדבים התומכים בקבוצות/ארגונים, הביא לעליה ביעילות ובהיקף של פעילות הקבוצות/ארגונים, ביכולתם לפעול ולהתפתח לאורך זמן ולספק שירותים חשובים ויעודיים לקהל היעד ולציבור.

להלן שירותים שסיפקה עצה משך השנים באמצעות עובדים מקצועיים בשכר. כעת חלק מהשירותים ניתנים בהיקף מצומצם ע"י מתנדבים.

השתלמויות לפעילי קבוצות וארגונים ולאנשי מקצוע – איך להקים קבוצה, הפעלת קו פתוח, הפעלת קבוצת תמיכה במסגרת עזרה עצמית, הכשרה להנהלות ציבוריות, מעבר מקבוצה מונחית לקבוצה לעזרה עצמית, ושילוב עזרה עצמית בעבודת איש המקצוע.

ייעוץ ליזמים, פעילים ואנשי מקצוע בהקמה והפעלה של יוזמות עזרה עצמית.

הדרכה (supervision) למפעילי קבוצות תמיכה.

מענה לפניות טלפוניות של אזרחים ומתן מידע ותיווך בין פונים.

ליווי והדרכה בהקמת מוקדי עזרה עצמית ברשויות מקומיות.

הפעלת מאגר קבוצות וארגוני עזרה עצמית בישראל פתוח לציבור באינטרנט.

פרסום קבוצות וארגונים באתר האינטרנט.

הרצאות על עזרה עצמית לציבור הרחב ולאנשי מקצוע במסגרות מקצועיות.

הפעלת חממה לקבוצות ולארגונים.

קיום כנס ארצי לקבוצות ולארגוני עזרה עצמית ולאנשי מקצוע. מטריה לארגונים.

רציונל התכנית: פיתוח וקידום עזרה עצמית והדדית ברשויות מקומיות/אזוריות

אירועים רבים בחייו של אדם, נורמטיביים וחריגים כאחד, מביאים אותו לעיתים לידי אבדן כיוון ואיזון ומצריכים היערכות שונה בהרגלי החיים שהיו נהוגים עד האירוע. ההתמודדות כרוכה במעמסה רגשית, פיזית וכלכלית, והיא מצריכה גם סוג חדש של מידע. נוצר מפגש עם עולם חדש של מושגים, רגשות, התנהגויות ונהלים בירוקראטיים. חוסר אונים בשלב זה גורם לתלות רבה באנשי המקצוע.

המפגש עם אחרים שהתמודדו עם מצב דומה מעניק הקלה ומענה בקבוצות ובארגוני עזרה עצמית והדדית. האפשרות לשמוע אחרים עוזרת להתמודד עם הרגשות המציפים. להשוות ולקבל

עמוד 4 מִתּוֹךְ 12



פרספקטיבה על המצב, ולשתף זה את זה, מתוך הזדהות והבנה הדדית. הקבוצה עוזרת להתגבר על רגשות משתקים של אשמה ואין-אונים, משפרת את ההרגשה הכללית ומקילה על ההתמודדות תוך לימוד דרכים חדשות להתייחס לבעיות ולמצוא להן מענים. הפתגם העממי אומר "אין חכם כבעל הביסיון" ואנו מוסיפים על כך: שפר גורלו של מי שיכול להיעזר בניסיונם של אחרים..... הנגישות למידע מהוה בסיס כוח המאפשר התמודדות יעילה יותר עם מציאות מורכבת ומשתנה תדיר המקשה על האזרח להגיע למידע מעודכן. הסתגלות למצב חדש כרוכה בלמידה רבה ובאיסוף מידע. למידה זו אינה קלה. בקבוצות מצטבר ידע רב על התנהגויות אופייניות ונורמטיביות, טיפולים, מומחים, זכויות ושירותים: על טיבם של אלה, עלותם והנגישות אליהם. שיחות עם חברים מנוסים נמצאו כדרך יעילה להגיע למידע מדויק ומעודכן. קבוצות לעזרה עצמית והדדית מטיבות לנצל פוטנציאל זה על ידי איסוף, גיבוש ועיבוד של מידע ממקורות רבים, והפצתו לחבריהן בשיחות ובפרסומים.

ביסיון השנים הראה כי קידום פעילות עזרה עצמית והדדית יעיל בשני אופנים:

- א. פעילות פתוחה לציבור של המרכז לעזרה עצמית והדדית כמרכז ידע, הדרכה, חממה וקישור לאזרחים.
- ב. פעילות ממוקדת בישוב/רשות מקומית. הפעילות המקומית התבצעה באופן טבעי בנובי של העבודה הסוציאלית הקהילתית בהיותה מקשרת בין יחידים בקהילה לבין אחיהם להתמודדות ולא בטיפול פרטני.

המרכז לעזרה עצמית והדדית בירושלים הוא דוגמה לפעילות מסודרת רבת שנים עם תפוקות מוכחות, וכן נוסדו מרכזים בחיפה ובבאר-שבע בעזרת עמותת עצה, הפעילים עד עתה במסגרת המחלקות לעבודה סוציאלית קהילתית. בכל המקומות הללו התברר מהביקוש כי המרכזים עונים על צורך בקרב האוכלוסייה והובילו להתארגנויות אזרחיות חדשות ולפיתוח מסגרות תמיכה, וכן להעצמת יזמים ומתנדבים. כמענה לבקשת המרכז בחיפה, בכוונתנו ליצור שולחן עגול של המרכזים המקומיים לדיונים ולהעלאת שאלות וקושיות. בכך עצה פעילה גם ארצית, אך גם פעילה מקומית בערים שונות.

פעילות מסודרת כפי שמוצע להלן מהווה אמצעי לחזק אוכלוסיות נוספות, להנגיש את גישת העזרה העצמית וההדדית לאוכלוסיות מגוונות ולהציע כלי עבודה נוסף אשר מפחית את תלות הלקוחות בשירותים החברתיים ומעודד את יכולותיהם.

שירותי עצה פתוחים לכל אזרחי ישראל. עם זאת, אנו מודעים לכך שלא הגענו לכל מגזרי האוכלוסייה כולל בפריפריה. מספר האזרחים אשר נעזרים בשירותי עצה הוא נמוך יותר בצפון ובדרום מאשר במרכז הארץ. מסיבה זאת אנו מציעים לקדם תוכנית אשר תתמקד באזורים ובמגזרים אשר לא נחשפו לגישה ולאפשרויות הגלומות בה.



מטרות התכנית

א. הנחלת גישת העזרה העצמית וההדדית לעובדים סוציאליים קהילתיים ולצוות המחלקות לשירותים חברתיים ככלי עבודה נוסף בחיזוק לקוחות ובקידומם. המודל שיופעל על ידי העובדים הסוציאליים הקהילתיים יוכל להיות מודל להעתקה לקהלי יעד נוספים ולאוכלוסיות נוספות במערכת הרווחה.

ב. עידוד יזמים ופעילים מקרב לקוחות ומהקהילה לקחת אחריות לגורלם וליצור מסגרת משותפת. תהליך זה ילווה במתן כלים והכשרה לפעילות אפקטיבית ויעילה.

התכנית לשנת 2010-2013 (עם אופציה להארכה)

קהלי היעד:

א. צוות המחלקות לעבודה סוציאלית קהילתית וצוות המחלקה לשירותים חברתיים בארבע רשויות מקומיות ו/או אזוריות בשני מגזרים ובשני אזורים גיאוגרפיים: המגזר הערבי והמגזר החרדי, אזורי הצפון והדרום. הבחירה באילו רשויות מקומיות/אזוריות תהיה תוך התייעצות עם השירות לעבודה קהילתית במשרד הרווחה והשירותים החברתיים.

ב. אנשים המתמודדים עם מצבים שונים, משבריים או אחרים – קהילות פונקציונליות.

ג. הקהילה הגיאוגרפית כולה.

מבנה התכנית:

התכנית תפעל במשך שלוש שנים ותיבנה כתהליך הדרגתי בכל ישוב ובהתאם לצרכיו.

שנה ראשונה:

מוקד 1: צוות המחלקה לעבודה סוציאלית קהילתית וצוות המחלקה לשירותים חברתיים לצורך ביסוס התמיכה בעבודה בגישת העזרה העצמית וההדדית. כדי להבטיח הבנה, תמיכה ושיתוף, מוצע לנקוט בגישה מערכתית ולקיים פעולת הסברה בנושא עזרה עצמית והדדית לכל העובדים במחלקה לשירותים חברתיים. מניסיון העבר בעבודה ברשויות המקומיות/אזוריות רצוי לשלב בתהליך גם את הגורמים הרלוונטיים בעיר/אזור, נציגי מוסדות שונים (ביטוח לאומי, קופות חולים וכיוצ"ב).

מוקד 2: לקוחות המחלקה לעבודה סוציאלית קהילתית במחלקה לשירותים חברתיים, יזמות קיימות בקהילה והקהילה.

המטרות בשנה הראשונה:

♦ העלאת המודעות בקרב אנשי המקצוע בתחום הרווחה, הממסד וארגונים רלוונטיים לגישת העזרה העצמית.

♦ הקניית ידע לעובדים סוציאליים קהילתיים בגישת העזרה העצמית וההדדית וקידומם לקראת

עצמאות בהפעלת הכלי של עזרה עצמית והדדית בקהילה

עמוד 6 מתוך 12



- ♦ מיפוי פעילות קיימת של קבוצות, יזמים ופעילים בקהילה ואיתור צרכים.
- ♦ העלאת מודעות בקהילה לנושא העזרה העצמית וההדדית ולאפשרות להתארגן.
- ♦ מתן ייעוץ ארגוני ליזמים ופעילים ושילוב בהשתלמות רלוונטית אחת.

פעילויות בשנה הראשונה:

- ♦ הקמת צוות מלווה.
- ♦ שיווק נושא העזרה העצמית וההדדית באמצעות סדנאות לצוותים של עובדים סוציאליים קהילתיים ולצוות העובדים במחלקות לשירותים חברתיים ולגורמים נוספים לפי הצורך.
- ♦ קורסים לעובדים סוציאליים קהילתיים בנושא גישת העזרה העצמית וההדדית ומעבר מקבוצה מונחית לקבוצה לעזרה עצמית והדדית (עדיפות לעובדים המנחים בפועל קבוצות לאנשים המתמודדים עם קושי). הדגש כאן הוא על המנחים ולא על המשתתפים ולכן אין צורך להרחיב על המצב.
- ♦ הדרכה וייעוץ ל"תומכי עזרה עצמית והדדית": עובדים סוציאליים קהילתיים המקדמים פרויקטים לעזרה עצמית והדדית במערכת.
- ♦ היכרות עם יזמים, פעילים, קבוצות וארגונים אזרחיים בקהילה, איתור צרכיהם ואיתור מועמדים מתאימים להשתלמות רלוונטית ראשונה.
- ♦ ייעוץ ארגוני ליזמים, פעילים והתארגנויות חברתיות אשר ינתן במשותף על ידי נציג עצה ועובד/ת סוציאלי/ת קהילתי/ת.

שנה שנייה ושלישית:

מטרות שנה שנייה ושלישית:

- ♦ שיווק עזרה עצמית והדדית לציבור הרחב בקהילה באמצעות הרצאות.
- ♦ העמקת מיומנויות אנשי המקצוע לעבוד באופן עצמאי בגישת העזרה העצמית וההדדית.
- ♦ הקניית מיומנויות לפעילים בהפעלת קבוצה/ארגון.
- ♦ בדיקת אפיקי פעולה נוספים.
- ♦ הערכת התכנית.

פעילויות בשנה השנייה והשלישית:

- ♦ מתן קורסים נוספים לעובדים מקצועיים לפי הצורך (כגון מעבר מקבוצה מונחית לקבוצה לעזרה עצמית והדדית).

עמוד 7 מתוך 12



- ◆ השתלמויות לפעילים בקבוצות ובארגונים (מפעילי קוים פתוחים, הקמת קבוצות תמיכה בגישת העזרה העצמית והדדית והפעלתן).
- ◆ ייעוץ ארגוני ליזמים, פעילים והתארגנויות חברתיות.
- ◆ ליווי בוגרי הקורסים – אנשי מקצוע או פעילים – על-ידי ייעוץ פרטני ו/או קבוצות הדרכה.
- ◆ השתלמות להקניית כלים להנהלות ציבוריות כדי לעזור להן לשפר את תפקודן.
- ◆ בדיקת צרכים ובניית אפיקי פעולה אפשריים נוספים: פורום יישובי של יזמים ופעילי קבוצות וארגונים; פורום באינטרנט.
- ◆ בדיקת תפוקות הפרויקט, המטרות שהושגו וכיצד ניתן להתאימו לאוכלוסיות נוספות בקהילה.
- ◆ סיכום הידע שנאסף במהלך הפרויקט והפקת חוברת.

תקציב המבוקש לפרויקט (בשקלים)

שנה ראשונה

שם הפעילות/ השתלמות	מספר מפגשים	מספר שעות	מספר משתתפים	עלות לשעה ש"ח	סה"כ ש"ח	סה"כ ל- 4 יישובים ש"ח
סדנאות לעובדים סוציאליים קהילתיים ולצוות הלשכה	4	2	20	250	2,000	8,000
שילוב עזרה עצמית והדדית בעבודתו של איש המקצוע	6	3	עד 15	250	4,500	18,000
מעבר מקבוצה מונחית לקבוצה לעזרה עצמית והדדית – לאנשי מקצוע	8	3	עד 15	250	6,000	24,000
הכרות עם יזמים ופעילים וייעוץ ארגוני	אחת לשבוע במשך 50 שבועות	4 שעות	בהתאם לשלב היוזמה	150	30,000	120,000
הדרכה לעובדים סוציאליים קהילתיים המלווים יוזמות עזרה עצמית והדדית	אחת לשבועיים במשך 25 שבועות	2 שעות	2 עובדים	150	7,500	30,000
השתלמות ליזמים: הקמה והפעלה של קבוצה לעזרה עצמית והדדית	6	3	עד 15	250	4,500	18,000

עמוד 8 מתוך 12



Founded by:
Ministry of Labor and Social Affairs
JDC-Israel
Ministry of Health

מיסודם של:
משרד העבודה והרווחה
ג'וינט ישראל
משרד הבריאות

סה"כ ל- 4 יישובים ש"ח	סה"כ ש"ח	עלות לשעה ש"ח	מספר משתתפים	מספר שעות	מספר מפגשים	שם הפעילות/ השתלמות
134,400		עלות לחודש כולל עלויות הארגון: 11,200 ש"ח				רכז פרויקט: 80 % משרה (יבצע גם את פעולות השיווק ביישוב ובלשכה)
75,000					יום עבודה שבועי בכל ישוב	הוצאות נסיעה 1 X 250 ק"מ X 4 יישובים X 1.5 ש"ח X 50 שבועות
42,740						הוצאות נלוות אדמיניסטרטיביות 10% :
470,140	סה"כ עלות התכנית לשנה ראשונה בש"ח					

הערות:

- עלות שעת הנחיה וייעוץ כוללת מ.ע.מ.
- להוצאות לעובדים ולצוות אפשר להקצות 3 שעות ולשלב נציג של ארגון/קבוצה בהרצאה.

שנה שנייה:

סה"כ ל- 4 יישובים	סה"כ ליישוב אחד	עלות לשעה	מספר משתתפים	מספר שעות	מספר מפגשים	שם הפעילות/ השתלמות
24,000	6,000	250	עד 15	3	8	מעבר מקבוצה מונחית לקבוצה לעזרה עצמית והדדית - לאנשי מקצוע
120,000	30,000	150	בהתאם לשלב היזמה	4	אחת לשבוע במשך 50 שבועות	המשך קשר עם יזמים ופעילים וייעוץ ארגוני
30,000	7,500	150	2 עובדים	2	אחת לשבועיים במשך 25 שבועות	הדרכה לעובדים סוציאליים קהילתיים המלווים יזמות עזרה עצמית והדדית
18,000	4,500	250	עד 15	3	6	השתלמות ליזמים: הקמה והפעלה של קבוצה לעזרה עצמית והדדית
18,000	4,500	250	עד 15	3	6	השתלמות לפעילים: הקמה והפעלה של קו פניה

עמוד 9 מתוך 12



שם הפעילות/ השתלמות	מספר מפגשים	מספר שעות	מספר משתתפים	עלות לשעה	סה"כ ליישוב אחד	סה"כ ל- 4 יישובים
השתלמות לפעילים: הפעלת קבוצת תמיכה	8	3	עד 15	250	6,000	24,000
השתלמות הנהלות ציבוריות	8	4	עד 15	200 X 2 (שני מרצים מקצועיים מהחוג בשני נושאים שונים)	12,800	51,200
הרצאות לציבור בקהילה (בשילוב נציג ארגון)	4	3 אפשר לשלב נציג ארגון	30	250	3,000	12,000
רכז פרויקט: 80% משרה (יבצע גם את פעולות השיווק ביישוב ובלשכה)						134,400
הוצאות נסיעה 1 x 250 ק"מ x 4 יישובים x 1.5 ש"ח x 50 שבועות	לפי יום עבודה שבועי בכל יישוב					75,000
הוצאות נלוות אדמיניסטרטיביות 10% :						50,660
סה"כ עלות התכנית לשנה שנייה בש"ח						557,260

הערות:

- המחירים כוללים מע"מ.
- להרצאות לעובדים ולצוות אפשר להקצות 3 שעות ולשלב נציג של ארגון/קבוצה בהרצאה.

שנה שלישית

שם הפעילות/ השתלמות	מספר מפגשים	מספר שעות	מספר משתתפים	עלות לשעה	סה"כ ליישוב אחד	סה"כ ל-4 יישובים ש"ח
מעבר מקבוצה מונחית לקבוצה לעזרה עצמית והדדית - לאנשי מקצוע	8	3	עד 15	250	6,000	24,000



Founded by:
Ministry of Labor and Social Affairs
JDC-Israel
Ministry of Health

מיסודם של:
משרד העבודה והרווחה
ג'וינט ישראל
משרד הבריאות

סה"כ ל-4 יישובים נ"ח	סה"כ ליישוב אחד	עלות לשעה	מספר משתתפים	מספר שעות	מספר מפגשים	שם הפעילות/השתלמות
18,000	4,500	250	עד 15	3	6	השתלמות ליזמים: הקמה והפעלה של קבוצה לעזרה עצמית והדדית
18,000	4,500	250	עד 15	3	6	השתלמות לפעילים: הקמה והפעלה של קו פתוח
24,000	6,000	250	עד 15	3	8	השתלמות לפעילים: הפעלת קבוצת תמיכה
51,200	12,800	200 X 2	עד 15	4	8	השתלמות הנהלות ציבוריות
12,000	3,000	250	30	3 אפשר לשלב נציג ארגון	4	הרצאות לציבור בקהילה (בשילוב נציג ארגון)
134,400						רכז פרויקט: 80% משרה (יבצע גם את פעולות השיווק ביישוב ובלשכה)
75,000						הוצאות נסיעה לפי יום עבודה שבועי בכל יישוב 1 x 250 ק"מ x 4 x 50 שבועות
10,000						סיכום הידע שנאסף במהלך הפרויקט והפקת חוברת: שילוב עזרה עצמית במחלקה סוציאלית קהילתית.
36,660						הוצאות נלוות אדמיניסטרטיביות 10% :
403,260	סה"כ עלות התכנית לשנה שלישית בש"ח					

הערות:

- המחירים כוללים מע"מ.
- להרצאות לעובדים ולצוות אפשר להקצות 3 שעות ולשלב נציג של ארגון/קבוצה בהרצאה.

עמוד 11 מתוך 12



הכנסות בשקלים

שנת הפריקט	השרות לעבודה קהילתית	קרנות/ומקורות אחרים	סה"כ הכנסות
שנה 1#	300,000	170,140	470,140
שנה 2#	300,000	257,260	557,260
שנה 3#	300,000	103,260	403,260
	900,000	530,660	1,430,660

הבקשה לשירות לעבודה קהילתית

כדי לבצע את התכנית הייחודית, אנו פונים אל השירות לעבודה קהילתית להעניק מימון ע"ס 300,000 שקלים לשנה במשך שלוש שנים, סה"כ לשלוש שנים 900,000 שקלים. אם התכנית תהיה מוצלחת, אנו מציעים להאריך אותה ל-5 שנים על מנת לאפשר פיתוח עזרה עצמית והדדית ברשויות נוספות.

אלול תש"ע, אוגוסט 2010